

نحوه کار با ابزار عیب یابی Troubleshooting ویندوز ۱۰، ۸ و ۷

در ویندوز انواع خطاها و مشکلات ممکن است رخ دهد که خوشبختانه برای آنها راه حل ها و ابزار مناسبی مانند Troubleshoot ویندوز وجود دارد که در بیشتر مواقع می تواند موثر و راهگشا عمل کند. در این مطلب از انزل وب به آموزش کار با Troubleshoot در ویندوز ۱۰، ۸ و ۷ می پردازیم.

در ویندوز انواع خطاها و مشکلات ممکن است رخ دهد که خوشبختانه برای آنها راه حل ها و ابزار مناسبی مانند Troubleshoot ویندوز وجود دارد که در بیشتر مواقع می تواند موثر و راهگشا عمل کند. در این مطلب از انزل وب به آموزش کار با Troubleshoot در ویندوز ۱۰، ۸ و ۷ می پردازیم.

نحوه کار با ابزار عیب یابی Troubleshooting ویندوز ۱۰، ۸ و ۷

How to Use Troubleshooting in Windows?

یکی از ساده ترین راه های پیدا کردن عیب ها در ویندوز این است که از ابزار عیب یابی ویندوز ۱۰، ۸ و ۷ استفاده کنید. این بخش برای رفع سریع عیب های ممکن در ویندوز طراحی شده است. هر چند همه مشکلات ویندوز با این روش حل نمی شود اما راه حلی سریع و آسان برای برطرف بسیاری از آن مشکلات است. در این مطلب از انزل وب نحوه استفاده از قابلیت Troubleshoot در ویندوز ۱۰ و ۸ را آموزش می دهیم.

آموزش عیب یابی ویندوز ۱۰ و.. در Control Panel

برای Troubleshooting ویندوز ۸، ۱۰ و ۱۰ با این روش به Control Panel بروید و روی System and Security کلیک کنید.

سپس روی Troubleshoot Common Computer Problems کلیک کنید. به جای این کار می توانید در بخش Search control panel واژه Troubleshoot را وارد و جستجو کنید و سپس روی Troubleshooting را بزنید.

حال View all را از منوی سمت چپ انتخاب کنید.

همچنین می توانید از بخش Search Troubleshooting مشکل موردنظر را تایپ و جستجو کنید.

سپس از بین موارد نمایان شده، آن چیزی را که می خواهید عیب یابی کنید، انتخاب کنید. حال Next را بزنید.

پس از آن، راه حل پیشنهادی آن را اجرا کنید. در اکثر موارد عیب یابی خودکار **ویندوز ۸، ۸ و ۷** انجام می شود و نیازی نیست روی راه حلی کلیک کنید.

در برخی موارد هم لینک Advanced وجود دارد که با آن می توانید عیب یابی را در حالت Run as administrator اجرا کنید. پس از زدن این گزینه، برای جلوگیری از اعمال تغییرات به صورت خودکار، در پنجره باز شده تیک گزینه Apply Repairs Automatically را بزنید.

برای حل مشکل ارور Undoing Changes Made To Your Computer به **روش های برطرف کردن خطای Undoing Changes Made To Your Computer** مراجعه کنید.

نحوه Troubleshoot ویندوز ۸/۱ و ۸؛ از بخش تنظیمات

برای **Troubleshoot** در **ویندوز ۸ و ۸/۱**؛ با این روش از منوی Start به Settings بروید و روی Update & Security کلیک کنید. از سمت چپ روی Troubleshoot کلیک کنید.

اگر مشکلی وجود داشته باشد، آن را می توانید از بخش سمت راست مشاهده کنید. اصولا رایج ترین مشکلات ویندوز ۱۰ شامل موارد زیر می شود:

Internet connections

Windows updates

Blue screens

Hardware and devices

Network adapters

Bluetooth connections

روی مشکل موردنظر کلیک کنید و Run the troubleshooter را بزنید.

اگر مشکلی را که مد نظرتان است پیدا نمی کنید، روی Additional troubleshooters کلیک کنید تا همه موارد ممکن را بتوانید مشاهده کنید. سپس روی Run the troubleshooter را بزنید.

پس از این، Troubleshooter مشکل را حل می کند. ممکن است برای حل مشکل راهکارهایی به شما داده شود که باید راه حل موردنظر را از بین آن ها انتخاب کنید و روی آن کلیک کنید.

صبر کنید تا فرایند انجام شود و در صورت امکان مشکل برطرف شود.

ممکن است Troubleshooter مشکل را پیدا نکند یا نتواند آنان را برطرف کند. در چنین حالتی گاهی به شما راهکارهای دیگری پیشنهاد می دهد اما این مورد همیشه اتفاق نمی افتد. البته این قابلیت به صورت دقیق نمی گوید که با چه شیوه هایی مشکل را حل می کند.

در صورتی که صفحه ویندوز شما مشکلی می شود، به **مطلب روش های کارساز برای حل مشکل صفحه مشکلی ویندوز ۸** مراجعه کنید.

نحوه انجام troubleshoot در ویندوز ۷ و ۸

برای انجام troubleshoot در ویندوز ۷ و ۸ به Control Panel و سپس System and Security بروید. حال روی لینک آبی رنگ Troubleshoot Common Computer Problems کلیک کنید. در ویندوز ۷ باید روی Find and Fix Problems کلیک کنید.

در این بخش پرکاربردترین Troubleshoot ها را مشاهده خواهید کرد. با کلیک روی View All می توانید سایر آن ها را مشاهده کنید.

حال روی عیب موردنظر کلیک کنید.

برای پیدا کردن سریع تر آن ها می توانید از نوار جستجویی که در بالا و سمت راست پنجره وجود دارد، استفاده کنید.

وقتی روی یکی از آن ها کلیک کردید، سپس در پنجره باز شده Next را بزنید تا فرایند عیب یابی انجام شود. در برخی موارد گزینه ای به نام Advanced وجود دارد که با کلیک روی آن وارد پنجره ای دیگر می شوید. در اینجا تیک باکس Apply Repairs Automatically را بردارید تا اعمال تغییرات بدون اطلاع شما انجام نشود. اگر با انجام خودکار این فرایند مشکلی ندارید، تیک را بردارید.

در برخی موارد هم راه حل ها در پنجره ای برایتان نمایان می شود و باید از بین آن ها راه حل موردنظر خود را انتخاب کنید. اصولا این فرایند به صورت خودکار انجام می شود و از کاربر سوالی

پرسیده نمی شود.

منبع: [انزلیوب](#)